

**BÁO CÁO**  
**Giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và Quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN thị xã, Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri như sau:

**I. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh**

Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ đã chủ động phối hợp với Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị Đức Phổ, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã và các địa phương liên quan rà soát, đánh giá kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri theo Báo cáo số 196/BC-UBND ngày 26/9/2023 của UBND tỉnh. Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả như sau:

Qua rà soát, đánh giá các nội dung kiến nghị của cử tri thị xã Đức Phổ tại Báo cáo số 196/BC-UBND ngày 26/9/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi đối với 10 nội dung kiến nghị được UBND tỉnh giải quyết, trả lời, Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ đã thống nhất với Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị Đức Phổ, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã kết quả rà soát, đánh giá như sau:

- Nội dung kiến nghị UBND tỉnh đã giải quyết, trả lời thoả đáng, không đề nghị gì thêm: 10 kiến nghị.

- Nội dung kiến nghị UBND tỉnh trả lời chưa đạt yêu cầu: Không.

**II. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền của thị xã**

**1. Công tác tiếp nhận, tổng hợp, chỉ đạo giải quyết kiến nghị cử tri**

Trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2023, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã tổ chức cho đại biểu HĐND tỉnh, đại biểu HĐND thị xã tiếp xúc với cử tri tại 15 xã, phường. Sau khi tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri, ngày 21/10/2022, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã có Báo cáo số 456/BC-MTTQ-BTT ngày 25/5/2023 về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND, UBND thị xã để xem xét, giải quyết. Trong Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đã đề nghị UBND thị xã chỉ đạo xem xét, giải quyết và trả lời đối với 29 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị cử tri của 15 xã, phường nêu tại Báo cáo số 456/BC-MTTQ-BTT ngày 25/5/2023 của Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan tập trung giải quyết, trả lời nội dung kiến nghị của cử tri cụ thể tại Báo cáo số 262/BC-UBND ngày 30/6/2023 của UBND thị xã.

Thực hiện giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị xã có Công văn số 161/HĐND ngày 08/9/2023 gửi đến Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND thị xã, Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường để xem xét, đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri tại các Báo cáo nêu trên của UBND thị xã. Sau khi nhận được báo cáo kết quả rà soát của các địa phương, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã, Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND thị xã tổ chức họp rà soát, đánh giá. Qua đó, Thường trực HĐND thị xã tổng hợp đề nghị UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo giải quyết đối với các ý kiến được các xã, phường đánh giá chưa đạt yêu cầu.

## **2. Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri**

Qua công tác theo dõi, giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị xã nhận thấy thời gian qua UBND thị xã đã tích cực chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ đã xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo quy định; phần lớn các kiến nghị của cử tri được xem xét trả lời trong khoảng thời gian quy định.

Kết quả trong số **29** nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri được Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã tổng hợp tại Báo cáo số 456/BC-MTTQ-BTT ngày 25/5/2023, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời 28 ý kiến. Qua rà soát, đánh giá có 25 ý kiến đã được các địa phương đánh giá trả lời đạt yêu cầu, không có ý kiến gì; 03 ý kiến trả lời chưa đạt yêu cầu và 01 ý kiến chưa trả lời. Do vậy, cử tri đề nghị UBND thị xã tiếp tục quan tâm chỉ đạo giải quyết, trả lời dứt điểm, cụ thể:

### **2.1. Các kiến nghị giải quyết, trả lời chưa thỏa đáng: 03 nội dung**

*a) Cử tri Cao Trung, Võ Việt Sỹ, xã Phổ Nhơn kiến nghị: Có thửa đất nằm trong vùng dự án Hồ chứa nước Lỗ Lá (đất có GCNQSDĐ). Khi thực hiện dự án, đơn vị bồi thường, chỉ lập phương án bồi thường hỗ trợ về đất mà không được hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp theo quy định của luật. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo các ngành chức năng của thị xã xem xét, giải quyết.*

- **UBND thị xã trả lời:** Dự án Hồ chứa nước Lỗ Lá do UBND huyện Đức Phổ (nay là UBND thị xã Đức Phổ) làm chủ đầu tư. Công tác bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng do Hội đồng bồi thường Dự án Hồ chứa nước Lỗ Lá thực hiện được UBND thị xã Đức Phổ thành lập tại Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 17/3/2009.

Dự án được duyệt tại Quyết định số 4109/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2005 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi với kinh phí bồi thường 1,4 tỷ

đồng và được điều chỉnh tại Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2012 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi với kinh phí bồi thường 15,57 tỷ đồng. Vì kinh phí bồi thường hạn chế nên hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp chỉ tính cho các trường hợp có Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Đối với trường hợp của hộ ông Võ Việt Sỹ tại thửa đất số 145 tờ bản đồ 47 diện tích 767m<sup>2</sup>: Chưa được trả số tiền hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp, vì tại thời điểm lập phương án bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, ông Võ Việt Sỹ không cung cấp được giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (*bản pho tô vì ông đang thế chấp số đo vay tiền tại ngân hàng*). Hội đồng bồi thường đã yêu cầu ông đến Ngân hàng nơi vay tiền mượn Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất photô cung cấp cho Hội đồng bồi thường; Tuy nhiên, ông Võ Việt Sỹ không cung cấp mà không có lý do gây khó khăn cho việc lập phương án bồi thường. Hội đồng bồi thường dự án đã lập hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp đối với thửa đất trên nhưng Phòng Tài nguyên và Môi trường không thống nhất thẩm định vì không đủ cơ sở.

- Đối với trường hợp của hộ ông Cao Trung tại thửa đất số 229 tờ bản đồ 47 diện tích 434m<sup>2</sup>, thửa đất số 219 tờ bản đồ 47 diện tích 372m<sup>2</sup>, thửa đất số 220 tờ bản đồ 47 diện tích 389 m<sup>2</sup> loại đất LUC: Trong quá trình lập phương án bồi thường, Hội đồng bồi thường căn cứ theo Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do ông Cao Trung cung cấp thì 03 thửa đất trên về hình thể, vị trí không phù hợp so với thực địa (Theo giấy chứng nhận ông Cao Trung cung cấp thì 03 thửa đất LUC ông được cấp tại thôn An Sơn, tuy nhiên ông canh tác tại thôn An Tây). Vì vậy, không đủ cơ sở lập hồ sơ hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp đối với 03 thửa đất trên.

- **Lý do chưa đạt:** Đối với ông Cao Trung: Giấy chứng nhận QSDĐ ghi sai xứ đồng, cán bộ làm công tác bồi thường đã thu hồi sổ đo để điều chỉnh và hứa sẽ điều chỉnh vào kế hoạch sử dụng đất để hỗ trợ.

b) *Cử tri Huỳnh Thị Búp, TDP Thanh Lâm, phường Phổ Ninh: Trước đây, gia đình bà có mua 02 lô đất, tuy nhiên 02 lô đất này vướng giải phóng mặt bằng thực hiện dự án đường Quốc lộ 1A - Mỹ Á - KCN Phổ Phong, nên đã được hỗ trợ và tái định cư cho bà lô đất khác ở khu tái định cư đường Lê Thánh Tôn thuộc Phường Nguyễn Nghiêm, nhưng đến nay bà vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đề nghị UBND thị xã quan tâm chỉ đạo cơ quan chức năng cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà để bà xây dựng nhà ở.*

- **UBND thị xã trả lời:** Thực hiện xây dựng công trình: Đường Quốc lộ 1A - Mỹ Á - Khu công nghiệp Phổ Phong (giai đoạn 1), Địa điểm xây dựng: thị trấn Đức Phổ, huyện Đức Phổ (*nay là Phường Nguyễn Nghiêm, thị xã Đức Phổ*). Trong đó: ông Phan Dương Hùng và bà Huỳnh Thị Búp có 02 thửa đất bị thu hồi (thửa đất số 242, tờ bản đồ số 3, diện tích 100m<sup>2</sup>, loại đất ODT, diện tích thu hồi 100m<sup>2</sup>; Thửa đất số 243, tờ bản đồ số 3, diện tích 100m<sup>2</sup>, loại đất ODT, diện tích thu hồi 100m<sup>2</sup>) tại tổ dân phố 4, phường Nguyễn Nghiêm, thị xã Đức Phổ, được UBND huyện Đức Phổ (*nay là thị xã Đức Phổ*) ban hành Quyết định thu hồi đất tại Quyết định số 6598/QĐ-UBND ngày 27/11/2013; Phê

duyet phương án bồi thường, hỗ trợ tại Quyết định số 6613/QĐ-UBND ngày 27/11/2013 và được bồi thường, hỗ trợ tại Quyết định 7985/QĐ-UBND ngày 26/5/2013.

Ngày 03/12/2019, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã mời các hộ gia đình, cá nhân đủ điều kiện giao đất tái định cư tổ chức bốc thăm lô đất tái định cư theo quy định, cụ thể bà Huỳnh Thị Búp bốc thăm trúng lô số 09, diện tích 200 m<sup>2</sup>, tại khu tái định cư dự án đường QL1A - Mỹ Á - KCN Phở Phong (Giai đoạn 1).

Tuy nhiên, trong quá trình lập Phương án tái định cư để bố trí đất tái định cư cho các hộ dân thì quy định về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 08/2013/QĐ-UBND ngày 28/01/2013 hết hiệu lực và được thay thế bằng Quyết định số 48/2017/QĐ-UBND ngày 18/8/2017. Vì vậy, cấp thẩm quyền chưa ban hành giá đất thu tiền sử dụng đất để làm cơ sở lập phương án bố trí tái định cư và giao đất cho các hộ dân tái định cư.

Hiện nay, UBND thị xã Đức Phổ đã chỉ đạo Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã tiếp tục phối hợp với các cơ quan chức năng để trình cấp thẩm quyền phê duyệt phương án tái định cư làm cơ sở giao đất tái định cư cho các hộ dân theo quy định.

**- Lý do chưa đạt:** Nội dung này, cử tri đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết.

*c) Cử tri xã Phở Nhơn: Khi đập Lỗ Lá đưa vào sử dụng, đoạn đường dân sinh bị ngập nước không đi lại được rất khó khăn cho việc đi lại của người dân. Đề nghị UBND thị xã xem xét mở tuyến đường mới để thuận tiện cho việc đi lại của người dân.*

**- UBND thị xã trả lời:** Theo phân cấp, tuyến đường dân sinh dẫn vào hồ Lỗ Lá thuộc thẩm quyền quản lý, khai thác, sử dụng của UBND xã Phở Nhơn. Đề nghị UBND xã Phở Nhơn phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát lại các đoạn thường xuyên bị ngập nước, bố trí ngân sách địa phương đầu tư nâng cấp đảm bảo thuận lợi trong đi lại, phục vụ sản xuất của người dân.

**- Lý do chưa đạt:** Vì tuyến đường trên là tuyến đường dân sinh. Khi dự án Hồ Lỗ Lá hoàn thành nước ngập không đi lại được. Cử tri đề nghị khi thực hiện dự án thu hồi đường giao thông thì phải có phương án hoàn trả lại đường mới để không ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân.

## **2.2. Kiến nghị chưa trả lời:** 01 nội dung

*Cử tri Phường Nguyễn Nghiêm: Đề nghị UBND thị xã xây dựng tuyến đường đi từ đường Trương Định vào khu Công nghiệp Đồng Làng và xây dựng hệ thống thoát nước từ khu Công nghiệp đến Suối Nguyệt, để thuận tiện cho việc đi lại và sản xuất của người dân.*

## **3. Đánh giá chung**

### **a) Ưu điểm**

Sau khi có Báo cáo tổng hợp của UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường chủ động trong việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri. Các ý kiến của cử tri được UBND thị xã phân thành từng nhóm vấn đề cụ thể trên các lĩnh vực; việc giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cơ bản rõ ràng.

### **b) Tồn tại, hạn chế**

- Công tác chỉ đạo giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri đôi lúc chưa thực sự quyết liệt. Nhiều kiến nghị của cử tri kéo dài qua nhiều năm nhưng chưa được giải quyết, gây bức xúc trong Nhân dân.

- Đối với các ý kiến của cử tri có liên quan đến việc phối hợp giải quyết của UBND cấp xã được UBND thị xã giao giải quyết trong báo cáo không nêu được thời điểm giải quyết dứt điểm; các ý kiến thuộc các ngành có liên quan và cơ quan cấp trên, báo cáo chỉ dừng lại ở việc phối hợp đề nghị cấp thẩm quyền giải quyết.

### **III. Một số đề nghị khác**

Để kết quả việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri ngày càng được nâng cao, đáp ứng nguyện vọng của cử tri, Thường trực HĐND thị xã đề nghị:

**1. Các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND thị xã:** Tăng cường công tác giám sát việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

#### **2. Ủy ban nhân dân thị xã**

- Quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; tập trung giải quyết dứt điểm các ý kiến thuộc thẩm quyền của UBND thị xã; chủ động phối hợp với các ngành liên quan giải quyết các ý kiến liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, đồng thời xác định thời gian giải quyết, không để tồn tại, kéo dài.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc UBND thị xã tham dự đầy đủ các hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thị xã; trực tiếp trả lời các ý kiến của cử tri thuộc thẩm quyền, có nội dung rõ ràng tại buổi tiếp xúc đảm bảo kịp thời, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

- Coi việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã. Tăng cường công tác phối hợp hoạt động với Thường trực HĐND, UBMTTQVN thị xã và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri; xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

#### **3. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã**

- Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thị xã tiếp tục giám sát việc chỉ đạo, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri theo quy định pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp tổ chức các hoạt động tiếp xúc cử tri, tăng cường nắm bắt dư luận xã hội và các vấn đề mà cử tri và Nhân dân quan tâm để phản ánh đến các cấp, các ngành giải quyết.

**4. UBND các xã, phường:** Khẩn trương thực hiện các ý kiến của Thường trực HĐND, UBND thị xã chỉ đạo trong việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

**5. Thường trực HĐND, UBMTTQVN các xã, phường:** Nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, tạo điều kiện cho các cơ quan chức năng giải quyết. Không tổng hợp các ý kiến không rõ nội dung, các ý kiến đã được trả lời rõ tại Hội nghị tiếp xúc cử tri hoặc đã được UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị trả lời, giải quyết thỏa đáng tại các kỳ họp trước đó.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Thị uỷ (b/c);
- Thường trực HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- UBMTTQVN thị xã;
- Các Ban HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN các xã, phường;
- Văn phòng HĐND&UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Công**