

Số: /BC-UBND

Ba Trang, ngày tháng 3 năm 2023

Mẫu: II.01-ĐC/VPCP/KSTT

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ
MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

-Đơn vị báo cáo:
ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TRANG
- Đơn vị nhận báo cáo:
ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BA TỐ
(VP huyện)

Căn cứ Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý sử dụng khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. Ủy ban nhân dân xã Ba Trang báo cáo kết quả thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2023, cụ thể như sau:

1. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý 1/2023, việc đánh giá tác động thủ tục hành chính đã tác động tích cực đến công tác thẩm định, thẩm tra các thủ tục hành chính ở địa phương, các thủ tục hành chính được kiểm soát chặt chẽ, nghiêm túc theo thẩm quyền được giao.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- UBND xã đã tổ chức chỉ đạo công chức Văn phòng – Thống kê đã được phân công làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương thực hiện tốt công tác tham mưu thẩm định, thẩm tra TTHC được quy định dự thảo ban hành văn bản quy phạm pháp luật, nhất là việc quy định thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Việc thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo Văn bản Quy phạm pháp luật được UBND xã thực hiện nghiêm túc theo thẩm quyền được giao. Trong quý 1 năm 2023 UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật (do không có nhu cầu phát sinh văn bản QPPL).

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số TTHC được niêm yết công khai là 117 thủ tục và quy trình theo công bố trên cổng dịch vụ công, đồng thời niêm yết công khai một số TTHC phát

sinh theo quy định (niêm yết tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử xã). Cụ thể tại các Quyết định sau:

- Quyết định 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 Ủy ban nhân dân xã đã công bố, công khai toàn bộ thủ tục hành chính (hiện nay một số lĩnh vực tại Quyết định này đã thay thế); Công khai Quyết định 1560/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về công bố danh mục TTHC trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công bố công khai Quyết định số 2554/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về công bố TTHC trong lĩnh vực kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công bố, công khai Quyết định số 1825/QĐ-UBND ngày 18/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về phê duyệt danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực thi đua khen thưởng; tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công bố, công khai Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về công bố danh mục TTHC trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực và quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã và Quyết định 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 UBND xã đã công bố toàn bộ thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại bộ phận “một cửa” của UBND cấp xã.

Trong quý I/2023 địa phương đã chỉ đạo công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính kiểm tra, rà soát bộ niêm yết, niêm yết lại đảm bảo cho tổ chức, cá nhân dễ rà soát, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính tại: "Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả" tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; đồng thời cũng là cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức cấp xã.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Trang, với nhóm danh mục rà soát sau:

- Nhóm qui định: TTHC trong lĩnh vực Địa chính, Nông nghiệp – Xây dựng, Môi trường do Ủy ban nhân dân xã quản lý, thực hiện; TTHC trong lĩnh vực Tư pháp: Chứng thực, hộ tịch; Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực BTXH, người có công.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong quý 1/2023 UBND xã không có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định hành chính và hành vi hành chính trên địa bàn xã.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: Không có.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Công tác giải quyết thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm túc, đáp ứng nhu cầu của tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của địa phương ngày càng nâng cao. Thủ tục hành chính được các công chức chuyên môn và cá nhân liên quan giải quyết trong quý 1/2023, cụ thể:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 160 hồ sơ (trực tiếp), 01 hồ sơ trực tuyến; số từ kỳ trước chuyển qua: 01.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 160 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 158 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 02

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trên cơ sở Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: UBND xã đã tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện; thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại UBND xã, đảm bảo đúng thời gian theo luật định.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tổ chức triển khai cho cán bộ, công chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; đồng thời Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức thực hiện ký số trên môi trường điện tử, xử lý văn bản trên cổng thông tin iOffice.

Trong quý I năm 2023 Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ và nhập hồ sơ trên môi trường điện tử.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trên cơ sở Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Trang; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 22/02/2023 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Trang, đồng thời phối hợp cùng các đoàn thể tổ chức quán triệt, tuyên truyền cho nhân dân về các chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước ở địa phương, tổ chức tuyên truyền cho cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính về đường lối, chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát hành chính, cải cách hành chính cũng như tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu tại UBND xã, nâng cao trách nhiệm của công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính cũng như công tác Cải cách hành chính năm 2023 tại UBND xã.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Tại địa phương ngay từ đầu năm đã phát động phong trào thi đua thực hiện CCHC tại địa phương, đồng thời tổ chức đăng ký, đề tài, đề xuất sáng kiến, tuy nhiên đến nay chưa có nghiên cứu, đề xuất sáng kiến CCHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong quý 1/2023 Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2023 về tự kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính tại các bộ phận chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân xã Ba Trang năm 2023. Tuy nhiên chưa tổ chức tự thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương do thời gian thực hiện theo kế hoạch là quý III/2023.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại UBND xã Ba Trang, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế “một cửa” với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng nhanh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, hiệu quả kiểm soát thủ tục hành chính ngày càng cao, góp phần phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo chắc chắn của Đảng ủy, sự điều hành của chính quyền địa phương, sự phối hợp tốt của Mặt trận các đoàn thể chính trị tại địa phương;

Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ về công tác Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính do một cá nhân phụ trách công tác CCHC và KSTTHC được thực hiện thuận lợi. Các công chức chuyên môn có ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu trong công tác cải cách hành chính, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo đúng theo quy định của cấp trên.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân.

- Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính chưa kịp thời, việc đánh giá tác động còn hạn chế, công tác tuyên truyền, truyền thông chưa cao.

- Công tác số hoá hồ sơ còn chậm, lúng túng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÍ II NĂM 2023

Một là: Bám sát kế hoạch đã ban hành, tổ chức sơ kết công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, đề ra hướng nhiệm vụ cho quý II năm 2022.

Hai là: Tiếp tục rà soát, tham mưu niêm yết bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuộc thẩm quyền UBND cấp xã tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử xã, đẩy mạnh các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn xã Ba Trang; thực hiện tốt các kế hoạch về kiểm soát TTHC đã ban hành;

Ba là: Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai và đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý theo qui định của nhà nước.

Bốn là: Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính (nếu có). Thường xuyên tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền tiếp tục hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức xã để thực hiện công tác kiểm soát TTHC ngày càng tốt hơn;

Tập huấn công tác rà soát đánh giá TTHC;

Tập huấn chuyên sâu hệ thống một cửa điện tử dùng chung trong tiếp nhận xử lý TTHC ở địa phương;

Tập huấn công tác số hoá hồ sơ;

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I/2023, và nhiệm vụ quý II/2023, UBND xã Ba Trang kính báo cáo UBND huyện theo dõi chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thích

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: QuýI/ Năm 2023
(Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 06/3/2023)

- Đơn vị báo cáo:
ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TRANG
- Đơn vị nhận báo cáo:
ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BA TỜ
(VP huyện)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

ST T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực hộ tịch (XP)	26	1	25	0	26	26	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Chứng thực (XP)	134	0	134	0	134	132	0	2	0	0	0
3	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (XP)	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
TỔNG CỘNG		161	1	159	1	160	158	0	2	1	0	1