

Số: /KH-UBND

Ba Trang, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào tháng hành động “Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày” trên địa bàn xã Ba Trang năm 2023

Thực hiện Công văn số 816/UBND ngày 20/4/2023 của UBND huyện Ba To về việc triển khai và tổ chức thực hiện phát động phong trào “Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày” và chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*Đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến*” năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch thực hiện phát động phong trào “Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày” cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đúng tiến độ, chương trình kế hoạch CCHC năm 2023 của địa phương; nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức tại đơn vị, hỗ trợ xử lý nhanh chóng kịp thời các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả quy định TTHC, giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, kiểm soát các quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đảm bảo TTHC phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Thường xuyên đổi mới phương thức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo đúng quy định, nâng cao chất lượng phục vụ, giảm bớt thời gian đi lại, chi phí xã hội, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo thời gian quy định, hạn chế thấp nhất để trễ hẹn hồ sơ; triển khai thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hoạt động tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC về các lĩnh vực liên quan.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại.

2. Yêu cầu

- Khắc phục tình trạng trong năm 2022 được UBND huyện chỉ đạo tại Công văn số 2669/UBND ngày 28/12/2022 về chấn chỉnh kiểm soát TTHC và tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tiếp nhận và trả lời kết quả giải quyết TTHC.

- Khắc phục những hạn chế trong CCHC được nêu ra ở quý I năm 2023.

- Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 253/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân xã Ba Trang về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ

phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã Ba Trang.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn số 816/UBND ngày 20/4/2023 của UBND huyện Ba Tơ về việc triển khai và tổ chức thực hiện phát động phong trào “*Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*” và chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*Đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến*” năm 2023.

II. THỜI GIAN, NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện:

- **Đối với phong trào:** “*Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*” thời gian thực hiện phát động trong 02 tháng tháng 5 và tháng 10 năm 2023.

- **Đối với phong trào:** chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến*” thời gian thực hiện phát động từ ngày 01/7/2023 đến ngày 07/10/2023.

2. Nội dung:

- **Đối với phong trào:** “*Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*”, uỷ ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tổ chức phát động thực hiện phong trào.

- **Đối với phong trào:** chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến*”, uỷ ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch đồng thời căn cứ vào Kế hoạch của Uỷ ban nhân dân huyện tổ chức thực hiện chiến dịch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách chung)

Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác.

Tham mưu UBND xã thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 5 vào ngày 15/6/2023; tháng 10 vào ngày 10/11/2023 đối với phong trào “*Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*”.

Tham mưu thực hiện, thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện vào 15/10/2023 đối với triển khai và tổ chức thực hiện chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến*” năm 2023.

2. Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả: (Tư pháp – Hộ tịch; Địa chính, Nông nghiệp – Xây dựng & Môi trường; Văn hóa – Xã hội; Văn phòng – Thống kê)

Đẩy mạnh, quyết liệt thực hiện tiếp nhận và trả lời kết quả giải quyết TTHC và “*Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*”.

3. Văn hóa – Xã hội (Phụ trách Văn hóa – Thông tin) xã

Xây dựng kế hoạch tuyên truyền Phát động phong trào “*Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*”; triển khai thực hiện Kế hoạch Phát động phong trào “*Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*”

Triển khai tuyên truyền tổ chức thực hiện chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến*” năm 2023 theo Kế hoạch này và Kế hoạch của Uỷ ban nhân dân huyện.

4. Đài truyền thanh xã

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền Phát động phong trào “ *Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*” trên loa Đài truyền thanh của xã.

5. Tài chính – Kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác Phát động phong trào “ *Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*”

6. Tổ kỹ luật, kỷ cương (Tổ 48)

Theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ được giao trên, nếu ngành nào không thực hiện làm ảnh hưởng đến công tác kiểm tra đột xuất TTHC năm 2023, xử lý nghiêm theo quy định, cũng là tiêu chí để xét đánh giá cán bộ, công chức của năm 2023 tại Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi và Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi. Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi.

7. Các ngành, Đoàn thể chính trị

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền phát động phong trào “*Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*” nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công giải quyết TTHC vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác thủ tục hành chính.

Trên đây là kế hoạch phát động phong trào “ *Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*” và triển khai tuyên truyền tổ chức thực hiện chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến*” của Ủy ban nhân dân xã Ba Trang, đề nghị các ngành đoàn thể, cán bộ, công chức, các thôn, các đơn vị liên quan quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/cáo);
- Phòng Nội vụ;
- VP HĐND, UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ngành;
- Các đoàn thể chính trị - xã hội;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thích