

Số: /BC-UBND

Ba Trang, ngày 05 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Cải cách hành chính định kỳ 6 tháng năm 2023 xã Ba Trang**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

- Đánh giá về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đối với công tác CCHC: Trong 6 tháng đầu năm 2023 địa phương đã ban hành 60 bản bản các loại. Trong đó chủ yếu là các Kế hoạch, Quyết định, báo cáo để thực hiện nhiệm vụ CCHC, KSTTHC tại địa phương.

Trong 6 tháng đầu năm đã thực hiện: 05 cuộc họp, hội nghị.

Nội dung các cuộc họp, hội nghị:

+ Sơ kết công tác CCHC quý I;  
+ Triển khai hướng dẫn số hoá, đăng ký tài khoản DVC, nộp hồ sơ trực tuyến;

+ Hội nghị đánh giá chỉ số CCHC năm 2022 tại địa phương sau khi công bố chỉ số CCHC cho xã, thi trấn năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ; Triển khai, chỉ đạo công tác nộp hồ sơ trực tuyến; Thông qua dự thảo kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 của UBND xã; Phân công nhiệm vụ cho các thành viên tổ chỉ đạo tham mưu công tác CCHC xã;

+ Hội nghị triển khai khắc phục hạn chế, tồn tại chỉ ra sau kiểm điểm tập thể lãnh đạo và cá nhân năm 2022;

+ Tổ chức 01 hội nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với người dân trên địa bàn (triển khai tại tổ Đồng Lớn, thôn Nước Đàng);

+ Triển khai hướng dẫn thanh toán trực tuyến cho cán bộ công chức;

- Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm:

Trên cơ sở Quyết định số 4559/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND huyện bèn ban hành kế hoạch thực hiện CCHC năm 2023; Quyết định 252/QĐ-UBND ngày 25/12/2022 của UBND xã Ba Trang về ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 xã Ba Trang thì các nhiệm vụ trong 6 tháng đầu năm 2023 địa phương đã thực hiện hoàn thành 100% khối lượng công việc (so với kế hoạch năm đạt 50% tiến độ).

- Đánh giá về công tác kiểm tra CCHC: Đối với công tác kiểm tra CCHC tại cơ quan đơn vị đã xây dựng và ban hành kế hoạch kiểm tra, tuy nhiên thời gian kiểm tra công tác CCHC nội bộ tại địa phương thực hiện vào quý III năm 2023.

Đối với công tác kiểm tra kỷ cương kỷ luật hành chính địa phương thực hiện thường xuyên.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Trong 6 tháng đầu năm đã tổ chức được 09 buổi tuyên truyền với số lượng hơn 500 lượt người tham gia ở các thôn trên địa bàn. Các hình thức tuyên truyền: Trực tiếp đến với nhân dân tại các thôn tổ, tuyên truyền thông qua tổ công nghệ số cộng đồng, tuyên truyền phổ biến qua Zalo nhóm cộng đồng, tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử cấp xã. Về nội dung tuyên truyền: Về chủ trương CCHC của Đảng, Nhà nước, tuyên truyền công tác chuyển đổi số, nộp hồ sơ trực tuyến. Bên cạnh đó Ủy ban nhân dân đã phối hợp mặt trận, hội đoàn thể tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc cho các hội viên về các thủ tục hành chính trên, cách đăng ký VneID, đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia... Trong 6 tháng đầu năm số lượng tin, bài trên trang TTĐT về nội dung CCHC có 04 tin.

- Về tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao: Tổng số nhiệm vụ Ủy ban nhân dân huyện giao trong năm 2023 là 11 nhiệm vụ. Một số nhiệm vụ đã thực hiện xong trong 6 tháng đầu năm như các nhóm nhiệm vụ Quản lý điều hành, ban hành các văn bản, kế hoạch thực hiện; một số nhiệm vụ đã ban hành kế hoạch đang trong quá trình triển khai thực hiện thường xuyên trong năm.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Tại địa phương đã thực hiện theo văn bản của Ủy ban nhân dân huyện, tuy nhiên đến nay chưa có mô hình sáng kiến mới được áp dụng.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Trong 6 tháng đầu năm địa phương không có ban hành văn bản QPPL (do không có yêu cầu)

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Đang triển khai thực hiện.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Thực hiện Kế hoạch 14/KH-UBND ngày 30/01/2023 có kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, địa phương đã tổ chức tuyên truyền các thôn trên địa bàn, với gần 500 lượt người tham dự, được nhân dân hưởng ứng, đồng tình ủng hộ và hoan nghênh. Nội dung tuyên truyền: Luật Đất đai; Luật Hôn nhân và gia đình; Luật Quản lý bảo vệ rừng và một số chuyên đề chuyên môn khác về CCHC, KSTTHC, Số hoá hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: trong năm 2023 của UBND xã đã tự kiểm tra được 03 văn bản trong đó có VB có chứa 1 phần quy phạm pháp luật (NQ về nhiệm vụ phát triển KT – XH năm 2023; NQ về thu chi ngân sách năm 2023; NQ về tổ chức các kỳ họp thường lệ năm 2023). Tất cả các Nghị Quyết trên đều do HĐND ban hành.

Kết quả kiểm tra, xử lý văn bản theo thẩm quyền: Qua kiểm tra, UBND xã không phát hiện nội dung văn bản trái pháp luật về thẩm quyền ban hành, hoặc sai về kỹ thuật trình bày văn bản

Trên cơ sở đã được rà soát trong năm 2023 có 03 Nghị quyết của HĐND được ban hành trong (tháng 12/2022) vẫn còn hiệu lực thực hiện trong năm 2023. Tổng số văn bản phải được rà soát trong năm 2023 là: 03 văn bản. Số văn bản đã được rà soát: 03 văn bản là Nghị quyết thông thường, không phải văn bản QPPL

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Trong 6 tháng đầu năm đã xây dựng kế hoạch về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Trang, hiện đang triển khai thực hiện.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Tổng số TTHC cấp xã là 115 thủ tục (theo công dịch vụ công).

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: Về cơ sở vật chất đã có phòng làm việc đủ tiêu chuẩn theo quy định; về trang thiết bị có 03 máy tính, 01 máy in (còn thiếu 02 máy tính, 01 máy scan); phần mềm ứng dụng đang thực hiện phần mềm một cửa điện tử dùng chung (công dịch vụ công quốc gia); về nhân sự có 04 nhân sự là các công chức chuyên môn thường trực giải quyết hồ sơ TTHC; về chế độ hỗ trợ cho công chức làm một cửa đã thực hiện.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Thực hiện 100% TTHC được nhập trên phần mềm một cửa; công tác số hoá hồ sơ đang triển khai thực hiện có hiệu quả (điểm trung bình đánh giá trên hệ thống 9 điểm).

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Đến thời điểm báo cáo đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ 253 hồ sơ, trả trước hạn 245 (tỷ lệ 96,83%), trả quá hạn 07 (tỷ lệ 2,77%), đang giải quyết 01 (tỷ lệ 0,4%) hồ sơ, hồ sơ thực hiện nộp trực tuyến 34 hồ sơ (tỷ lệ 53,96% so với các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến). Việc trễ, quá hạn là do hồ sơ chậm duyệt trên phần mềm một cửa điện tử.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong 6 tháng đầu năm 2023 địa phương không có phản ánh kiến nghị liên quan đến quy định TTHC.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Công tác giải quyết TTHC được thực hiện tốt, hầu hết các TTHC được giải quyết trong ngày và đối tượng người dân làm TTHC là người dân tại địa phương nên không phát sinh các dịch vụ bưu chính công ích. Các TTHC được giải quyết nhanh gọn, không phát sinh hện và luôn trả trước hạn. Có 07 hồ sơ trả quá hạn do do hồ sơ chậm duyệt trên phần mềm một cửa điện tử.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Tại địa phương trong quý I đã luôn thực hiện tốt các nhiệm vụ do cấp trên giao tại quyết định Quyết định số 4559/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND huyện bề ban hành kế hoạch thực hiện CCHC năm 2023 của UBND huyện. Thực hiện ban hành kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã được phân cấp cho cấp xã.

- Thực hiện đúng quy định của nhà nước về sử dụng biên chế hành chính, số lượng người theo định biên tại cơ quan đơn vị; hiện nay số định biên (bao gồm Trưởng công an chính quy) tại đơn là 21 người theo quy định.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền: Các phân cấp quản lý nhà nước đối với chính quyền cấp xã hiện nay là tương đối hợp lý. Địa phương luôn thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước của mình trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: Xây dựng ban hành Quyết định thành lập tổ 48 cấp xã thực hiện kỷ cương kỷ luật hành chính cấp xã.

- Xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

- Thực hiện xét, lập thủ tục đề nghị nâng lương đối với cán bộ, công chức cấp xã theo quy định. Triển khai một số nhiệm vụ khác theo quy định, đồng thời thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Đã ban hành kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2022. Hiện nay đang triển khai thực hiện.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Đạt 50% theo kế hoạch.

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Trong năm 2023 hiện nay chưa phân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Trong 6 tháng năm 2023 không có các kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Thực hiện tốt theo quy chế đã được Ủy ban nhân dân xã ban hành và các quy định của cấp trên.

#### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Tại địa phương đã thực hiện xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của chính quyền giai đoạn 2021 – 2025; Ban hành và triển khai

thực hiện của UBND xã về kế hoạch đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan đơn vị năm 2023 (kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của xã Ba Trang)

- Thực hiện tốt việc trao đổi văn bản, giải quyết công việc giữa lãnh đạo, và công chức trong cơ quan đơn vị và giữa cơ quan đơn vị với nhau.

- Duy trì việc nhập, bổ sung thông tin hồ sơ cán bộ, công chức tại cơ quan đơn vị trong phần mềm quản lý cán bộ công chức viên chức.

- Xây dựng và ban hành triển khai thực hiện về áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân tham gia dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Mặt tích cực**

- Được sự quan tâm của Ủy ban nhân dân huyện, Đảng ủy xã và sự nỗ lực của Chính quyền địa phương trong việc thực hiện cải cách hành chính.

- Tại địa phương nghiêm túc thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện trong công tác CCHC trong 6 tháng đầu năm. Các nhiệm vụ phải thực hiện trong 6 tháng đầu năm, Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện cơ bản đạt chất lượng, kịp thời đúng tiến độ, thời gian theo quy định.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

Bên cạnh những ưu điểm, công tác cải cách hành chính của địa phương còn một số hạn chế như sau:

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại địa phương chưa có bước đột phá, cụ thể.

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính đây đó còn chưa đảm bảo.

- Việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn hạn chế.

Nguyên nhân: Người dân chưa tiếp cận công nghệ thông tin, sử dụng các thiết bị để nộp hồ sơ trực tuyến chưa đảm bảo, hạ tầng viễn thông chưa đáp ứng được yêu cầu; việc thanh toán trực tuyến đa số người dân chưa có tài khoản thanh toán, số tiền thanh toán giá trị cho giao dịch TTHC nhỏ (dưới 10.000đ) nên khó thanh toán trực tuyến.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM**

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quán triệt tinh thần các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng cùng cấp, các Nghị quyết của Đảng cấp trên, đặc biệt là các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính; triển khai tốt Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 đến với cán bộ công chức trong cơ quan

đơn vị; Bám sát nhiệm vụ CCHC được ủy ban nhân dân huyện giao trong năm 2022 tại Quyết định số 4559/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND huyện phê duyệt kế hoạch thực hiện CCHC năm 2023 của UBND huyện;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, công tác giải quyết TTHC cho người dân; thực hiện tốt các chương trình, kế hoạch của cấp trên và của địa phương đã ban hành. Tiếp tục thực hiện tốt chế độ công vụ, công chức; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, vững về chính trị, giỏi về chuyên môn, có tính chuyên nghiệp, có khả năng đáp ứng được các yêu cầu cải cách hành chính hiện nay; tăng cường hơn nữa việc chấn chỉnh lề lối làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thời gian đến, nâng cao chất lượng sử dụng thời gian làm việc.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực thi công vụ nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực tại địa phương;

- Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành, tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính, đặc biệt tăng cường vai trò của kiểm tra công vụ, kiểm tra, đánh giá; phối hợp với công tác giám sát của Mặt trận các đoàn thể về hoạt động của cơ quan hành chính, với cán bộ, công chức. Bên cạnh đó, cần thực hiện tốt việc huy động sự tham gia, sự giám sát của nhân dân vào việc thực hiện công tác cải cách hành chính, nghiêm túc tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của nhân dân để có giải pháp chấn chỉnh, khắc phục kịp thời.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ các nội dung liên quan đến xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số cấp xã.

Trên đây là báo cáo công tác CCHC 6 tháng năm 2023 tại địa phương, đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ quan tâm chỉ đạo./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy; TTHĐND;
- Các ngành ở xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thích**