

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03 /UBND

Ba Trang, ngày 28 tháng 12 năm 2022

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: Ông Phạm Thị Mách – xã Ba Trang

Vào lúc 08 giờ 50 phút ngày 14/12/2022, Bộ phận Một cửa UBND xã Ba Trang có tiếp nhận thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; Mã hồ sơ: 000.18.52.H48-221214-0001

Theo quy định, UBND xã trả kết quả vào lúc 08 giờ 50 phút ngày 28/12/2022.

Tuy nhiên, vào lúc 14 giờ 11 phút ngày 28/12/2022 công chức Văn hoá – Xã hội thuộc bộ phận một cửa mới trả kết quả, trễ hẹn so với thời gian quy định là 02 giờ. Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân, UBND thị trấn trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

